

Litholink 检测的装运说明

仅需简单三步

请按照以下三个步骤预约您的单次取件服务：

第 1 步

请拨打 **1-800-463-339** 致电 FedEx。将会询问您几个问题（电话菜单提示可能随实际通话而略有不同）：

FedEx: “请简要说明您的来电事由……”

您的回答：**FedEx Express® 返还取件**s

FedEx: “您的返还标签上是否标有‘印章’字样？”

您的回答：否

FedEx: “请说出或输入您的返还标签上的快递跟踪单号。”

您的回答：缓慢地说出或输入您的返还装运箱上的快递跟踪单号

FedEx: “在我们继续输入取件地址之前，我方记录的公司名称是 Litholink/徕博科。这与您取件地址中的公司名称是否一致？”

您的回答：不一致

如果您回答“不一致”，系统会提示您输入您的取件地址。

第 2 步

根据电话语音提示，提供：

- 预约取件人的姓名
- 取件地址的电话号码
- 完整的取件地址（包括楼号/单元号/房号）
- 待取包裹数量（1 个）和大致重量（1 磅）
- 取件日期、包裹准备完毕的时间以及最晚取件时间

第 3 步

预约取件成功后，您将收到一个取件

确认号。请记下您收到的取件确认号。

此外，还请您记下返还装运箱上的 12 位快递跟踪单号。

如果出于任何原因，电话菜单将您转接到人工客服，请提醒客服

您想预约 **FedEx Express® 返还取件**服务，并且您已有标签和快递跟踪单号。无需提供账号。

您的预付邮费返还标签已贴在您的返还装运箱上。



请勿剪下使用 - 这只是一个示例。

